



Universidade Federal  
de São João del-Rei

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI – UFSJ  
INSTITUÍDA PELA LEI Nº 10.425, DE 19/04/2002 – D.O.U. DE 22/04/2002  
PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO – PROEN  
COORDENADORIA DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – COEN

<b>CURSO: ADMINISTRAÇÃO</b>				
<b>Turno:</b> Integral				
<b>INFORMAÇÕES BÁSICAS</b>				
<b>Currículo</b> 2019	<b>Unidade curricular</b> Tópicos Especiais em Administração: Transformação Digital		<b>Unidade Acadêmica</b> DECAC	
<b>Período</b> 8º semestre	<b>Carga Horária</b>			<b>Código CONTAC</b>
	<b>Teórica</b> 72 ha	<b>Prática</b> 0	<b>Total</b> 72ha	
	<b>Docente</b> Paula Karina Salume		<b>Pré-requisito</b>	<b>Correquisito</b> Não há

<b>EMENTA</b>			
Transformação Digital. Cultura digital e Liderança. Dimensões-chave da Transformação Digital. Modelos de maturidade Digital. Roadmap para a Transformação Digital. Negócios Digitais. Organizações exponenciais (ExO). Descoberta e design ágil. Experiência do usuário. Abordagens ágeis. Manifesto ágil. Mindset ágil. Scrum. Disciplined Agile. Times ágeis. OKRs (Objective Keys-Results).			
<b>OBJETIVOS</b>			
<ul style="list-style-type: none"><li>• Apresentar os conceitos centrais acerca da transformação digital.</li><li>• Capacitar o discente para a condução de um processo de transformação digital nas organizações.</li><li>• Apresentar os principais conceitos e o que tornam as organizações exponenciais.</li><li>• Contextualizar o papel da experiência do usuário no processo de transformação digital.</li><li>• Habilitar os alunos a utilizarem as práticas e mindset, relacionados à gestão e liderança de equipes.</li><li>• Apresentar os pilares, os princípios e valores da abordagem ágil e os frameworks ágeis.</li></ul> <p>Ao final do curso, o discente estará apto a conduzir uma jornada de transformação digital para fins de eficiência operacional e/ou novos modelos de negócios, inserindo o digital para melhoria contínua e/ou inovação.</p>			
<b>METODOLOGIA E RECURSOS AUXILIARES</b>			
Esta unidade curricular será desenvolvida por meio do uso de Tecnologias da Informação e Comunicação – TICs, conforme RESOLUÇÃO Nº 004, de 25 de março de 2021 ( <i>Regulamenta o ano de 2021</i> ).			
<b>Métodos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Videoaulas</li><li>▪ Slides, Textos e Vídeos</li><li>▪ Atividades avaliativas síncronas e assíncronas</li><li>▪ Encontros online (síncronos)</li><li>▪ Seminários online (síncronos)</li></ul>			
<b>Recursos/Tecnologias:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Portal didático</li><li>▪ Google Meet</li><li>▪ Outras TICs</li></ul>			
<b>Observações importantes:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ A programação da unidade curricular está prevista no Apêndice, podendo ser alterada precedida de comunicação prévia, via Portal Didático.</li><li>▪ O material a ser utilizado na disciplina e as orientações sobre as atividades avaliativas serão disponibilizados no Portal Didático.</li><li>▪ As aulas síncronas acontecerão pela plataforma Meet (ou similar) e o link será informado, com antecedência, no Portal Didático.</li></ul>			

- Horário das aulas síncronas: Conforme horário da disciplina. Confira na programação da unidade curricular (Apêndice) as datas em que haverá aula síncrona. As datas e horários poderão sofrer alterações, mediante comunicação prévia.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
  - 1.1. Introdução à Transformação Digital
  - 1.2. Cultura digital e Liderança
  - 1.3. Pilares da Transformação Digital
  - 1.4. Dimensões-chave da Transformação Digital
2. ROADMAP PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
  - 2.1. Realidade Digital
  - 2.2. Ambição Digital
  - 2.3. Potencial Digital
  - 2.4. Ajuste Digital
  - 2.5. Implementação Digital
3. ABORDAGENS ÁGEIS
  - 3.1. Manifesto ágil
  - 3.2. Mindset ágil
  - 3.3. Scrum
  - 3.4. Disciplined Agile
  - 3.5. Times ágeis
  - 3.6. OKRs (Objective Keys-Results)
4. NEGÓCIOS DIGITAIS
  - 4.1. Organizações exponenciais (ExO)
  - 4.2. Business Model Canvas
  - 4.3. Design Sprint / Lean Inception
  - 4.4. Customer Experience (CX) / Customer Success (CS)

### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO E FREQUÊNCIA

Valor das avaliações:

Atividades síncronas e assíncronas (estudos de caso, atividades aplicadas, testes)	30%
Projeto Aplicado	30%
Seminário	15%
Artigo	25%

- Será oferecida uma atividade substitutiva para o(a) aluno(a) que obtiver pontuação entre 40 e 59 pontos na soma de todas atividades avaliativas (Atividades síncronas/assíncronas, Projeto Aplicado, Seminário, Artigo).
- O controle de presença será realizado em função do cumprimento de atividades avaliativas.
- A presença do(a) aluno(a) será distribuída pela realização de cada uma das atividades avaliativas.
- Para determinadas atividades avaliativas síncronas, é obrigatória a presença e participação do(a) aluno(a).

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA

ROGERS, David L. **Transformação Digital: repensando o seu negócio para a era digital**. São Paulo: Autêntica Business, 2017.

SALIM, Ismail; MALONE, Michael, S.; GEEST, Yuri. Van. **Organizações Exponenciais: por que elas são 10 vezes mais rápidas e mais baratas que a sua e o que fazer a respeito**. São Paulo: Alta Books, 2019.

SCHALLMO, D.; WILLIAMS, C. A.; BOARDMAN, L. Digital transformation of business models - best practice, enablers, and roadmap. **International Journal of Innovation Management**, v. 21, n. 8, p. 1-17, 2017.

SCHWABER, K.; SUTHERLAND, J. **O Guia Definitivo para o Scrum: as regras do jogo**. 2020. Recuperado de <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-PortugueseBR-2.0.pdf>.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DOERR, J. **Avalie o que importa: Como o Google, Bono Vox e a Fundação Gates sacudiram o mundo com os OKRs**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2019.

JOHN, K.; ZERATSKY, J.; KOWITZ; B. **Sprint: o método usado no google para testar e aplicar novas ideias em apenas cinco dias**. Rio de Janeiro: Editora Intrínseca, 2017.

OSTERWALDER, Alexander; PIGNEUR, Yves; CLARK, T. J. **Business model generation: inovação em modelos de negócios: um manual para visionários, inovadores e revolucionários**. Rio de Janeiro: Alta Books, 2015.

SALUME, P. K.; FONSECA, M. A.; REIS, M. P.; VITAL, B. P. O que andam falando sobre transformação digital: uma revisão sistemática da literatura. **Anais do XIII CASI - Congresso de Administração, Sociedade e Inovação**, p. 1-16, 2021.

STEINMAN, D.; MURPHY, L.; MEHTA, N. **Customer Success**: como as empresas inovadoras descobriram que a melhor forma de aumentar a receita é garantir o sucesso dos clientes. São Paulo: Autêntica Business, 2018. MARRAS, Jean Pierre. **Administração da remuneração**: remuneração tradicional e estratégica; elementos de estatística aplicada; normas legais; benefícios. São Paulo: Pioneira, 2002.

WESTERMAN, G.; CALMÉJANE, C.; BONNET, D.; FERRARIS, P.; MCAFEE, A. **Digital transformation**: a roadmap for billion-dollar organizations. MIT Center for Digital Business and Capgemini Consulting, 1- 68, 2011.



Profa. Paula K. Salume  
Data: 28/07/2021

Profa. Bernadete Oliveira Sidney Viana Dias  
Coordenadora do curso de Administração

**Apêndice - Programação Unidade Curricular\* “Tópicos Especiais em Administração: Transformação Digital “ (ERE 2021-2) – 8ºp. Integral | Administração – UFSJ**

Semana	Data	Modalidade	Conteúdo Programático	Método/Mídia	Recursos Tecnológicos
1	14/09/21	Síncrona	Apresentação do Plano de Ensino   Introdução ao curso	<b>Encontro online</b>	Meet   Outras TICs
	15/09/21	Assíncrona	1. Transformação Digital	Videoaula/Slides/Textos	Portal didático
2	21/09/21	Síncrona	Atividade Avaliativa	<b>Encontro online</b>	Meet   Outras TICs
	22/09/21	Assíncrona	1. Transformação Digital	Videoaula/Slides/Textos	Portal didático
3	28/09/21	Assíncrona	1. Transformação Digital	Videoaula/Slides/Textos	Portal didático
	29/09/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa	Videoaula/Slides/Textos	Portal didático
4	05/10/21	Síncrona	2. Roadmap para a Transformação Digital	<b>Encontro online</b>	Meet   Outras TICs
	06/10/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa: Projeto Aplicado	Doc. Orientações	Portal didático
5	12/10/21	Assíncrona	2. Roadmap para a Transformação Digital	Videoaula/Slides/Textos	Portal didático
	13/10/21	Síncrona	Atividade Avaliativa: Projeto Aplicado	<b>Encontro online</b> / Doc. Orientações	Meet   Outras TICs
6	19/10/21	Síncrona	3. Abordagens ágeis	<b>Encontro online</b>	Meet   Outras TICs
	20/10/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa	Videoaula/Slides/Textos	Portal didático
7	26/10/21	Síncrona	3. Abordagens ágeis	<b>Encontro online</b>	Meet   Outras TICs
	27/10/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa	Videoaula/Slides/Textos	Portal didático
8	02/11/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa: Projeto aplicado	Doc. Orientações	Portal didático
	03/11/21	Síncrona	Atividade Avaliativa: Apresentação Projeto Aplicado	<b>Encontro online</b>	Meet   Outras TICs
9	09/11/21	Síncrona	4. Negócios Digitais	<b>Encontro online</b>	Meet   Outras TICs
	10/11/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa	Videoaula/Slides/Textos	Portal didático
10	16/11/21	Síncrona	4. Negócios Digitais	<b>Encontro online</b>	Meet   Outras TICs
	17/11/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa	Videoaula/Slides/Textos	Portal didático
11	23/11/21	Síncrona	Atividade Avaliativa: Seminário	<b>Encontro online</b> / Doc. Orientações	Meet   Outras TICs
	24/11/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa: Elaboração Artigo	Doc. Orientações	Portal didático
12	30/11/21	Síncrona	Atividade Avaliativa: Seminário	<b>Encontro online</b> / Doc. Orientações	Meet   Outras TICs
	01/12/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa: Elaboração Artigo	Doc. Orientações	Portal didático
13	07/12/21	Síncrona	Atividade Avaliativa: Elaboração Artigo	<b>Encontro online</b> / Doc. Orientações	Meet   Outras TICs
	08/12/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa: Elaboração Artigo	Doc. Orientações	Portal didático
14	14/12/21	Assíncrona	Atividade Avaliativa: Entrega Artigo/Vídeo	Doc. Orientações	Meet   Outras TICs
	15/12/21	Assíncrona	Esclarecimento de dúvidas	-	Portal didático

Para as atividades que contemplarem apresentação de trabalhos: i. A presença é obrigatória, sob pena de perda de pontos, conforme doc. orientações. ii. A câmera deverá ficar aberta enquanto o grupo estiver apresentando. Se @alun@ tiver alguma restrição, deverá tratar diretamente com a professora.